

QUESTIONAMENTOS ENVIADOS DENTRO DO PRAZO ESTABELECIDO NO EDITAL:

Pergunta: O órgão possui analistas que fazem os atendimentos de primeiro nível aos usuários avaliando se o problema não está relacionado a software?

R: Sim. Temos analistas que irão realizar os atendimentos internos.

Pergunta: Solicitamos que o órgão informe qual a distribuição por endereço das localidades onde serão instalados os equipamentos?

R: Sede da JUCERJA – Avenida Rio Branco nº10

Pergunta: A Contratada pode realizar a ativação de backup, restabelecendo o serviço para o usuário, com isto será permitido à Contratada realizar a parada do relógio de solução do chamado para os casos onde o reparo necessite de peças. Está correto nosso entendimento?

R: O prazo deverá ser respeitado conforme Termo de Referência no item 1.9

Pergunta: Será disponibilizado espaço a mão de obra alocada para realização da transferência dos arquivos dos usuários?

R: Correto o entendimento.

Pergunta: Nos casos onde a Contratada necessite realizar a retirada do equipamento, para reparo externo ou troca, a Contratada não será responsável por realizar a exclusão de informações existentes nos equipamentos, está correto nosso entendimento?

R: Correto o entendimento.

Pergunta: As solicitações de suporte serão registradas pelo órgão nos canais telefone e plataforma web disponíveis pela contratada? Caso negativo solicitamos que o órgão defina o processo.

R: Correto o entendimento.

Pergunta: A reinstalação de sistema operacional e office nos casos de necessidade poderá ser executado pela equipe de analistas do órgão? Caso negativo como será o procedimento adotada?

R: Não. Caso ocorra, a Superintendência de Informática irá abrir um chamado para a empresa contratada realizar a reinstalação dos sistemas.

Pergunta: A migração dos dados dos usuários só será realizada na implantação?

R: Sim. Vamos precisar da implantação para migrarmos os dados. Iremos solicitar aos funcionários que realizem os backups antes da implantação, porém se algum funcionário encontrar dificuldades, a empresa contratada irá auxiliar.

Pergunta: Em caso de necessidade de substituição do equipamento que apresentar defeito é de responsabilidade do órgão realizar o backups e restauração dos arquivos dos usuários?

R: Correto o entendimento.

Pergunta: Entendemos que no item 1.9 do ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO a tabela demonstra que a contratada tem 24 horas úteis para restabelecer os serviços e 4 horas úteis para

realização de movimentação dos desktops. Está correto nosso entendimento? Em caso de negativo apresentar os prazos determinados?

R: Correto o entendimento.

Pergunta: Tendo em vista a mudança de regra da empresa Certificadora EPEAT, no qual a mesma definiu novas formas de certificação, os equipamentos da HP que atendem ao edital são os mais avançados da marca foram alterados da categoria Gold para Silver, Contudo não perderam em desempenho e confiabilidade.

Results EXPORT RESULTS

Previous Page Total: 1 Next

Product	Manufacturer	Product Type	Country	EPEAT Rating	Registered On	Status
HP EliteDesk 800 G4 Small Form Factor PC (ENERGY STAR)	HP	Desktop	Brazil	Silver	2019-02-07	Active

Results EXPORT RESULTS

Previous Page Total: 2 Next

Product	Manufacturer	Product Type	Country	EPEAT Rating	Registered On	Status
HP ProOne 440 G5 23.8-in All-in-One (ENERGY STAR)	HP	Integrated Desktop Computer	Brazil	Silver	2019-07-16	Active
HP ProBook 440 G5 Notebook PC (ENERGY STAR)	HP	Notebook	Brazil	Silver	2019-09-03	Active

Previous Page Total: 2 Next

HP EliteDisplay E223 21.5-inch Monitor	HP	Monitors	India	Silver	2019-02-07	Active
HP EliteDisplay E223 21.5-inch Monitor	HP	Monitors	Japan	Silver	2019-02-07	Active
HP EliteDisplay E223 21.5-inch Monitor	HP	Monitors	New Zealand	Silver	2019-02-07	Active
HP EliteDisplay E223 21.5-inch Monitor	HP	Monitors	Netherlands	Silver	2019-02-07	Active
HP EliteDisplay E223 21.5-inch Monitor	HP	Monitors	Brazil	Silver	2019-02-07	Active
HP EliteDisplay E223 21.5-inch Monitor	HP	Monitors	United Kingdom	Silver	2019-02-07	Active
HP EliteDisplay E223 21.5-inch Monitor	HP	Monitors	Mexico	Silver	2019-02-07	Active
HP EliteDisplay E223 21.5-inch Monitor	HP	Monitors	Sweden	Silver	2019-02-07	Active

Pergunta: Em tempo informamos que outros fabricantes também tiveram seus modelos de equipamentos alterados da categoria Gold para Silver, conforme podemos observar no quadro abaixo:

Results EXPORT RESULTS

Previous Page Total: 4 Next

Product	Manufacturer	Product Type	Country	EPEAT Rating	Registered On	Status
OptiPlex 7070 SFF	DELL	Desktop	Brazil	Bronze	2019-07-24	Active
OptiPlex 7070 Tower	DELL	Desktop	Brazil	Silver	2019-09-24	Active
OptiPlex 7070 Micro	DELL	Desktop	Brazil	Silver	2019-05-31	Active
OptiPlex 7070 Ultra	DELL	Desktop	Brazil	Silver	2019-09-26	Active

Entendemos que serão aceitos equipamentos (desktops, Monitores e Notebooks) com certificação Silver que atendem aos requisitos do edital sem que com isso se perca qualidade de desempenho dos equipamentos, está correto nosso entendimento?

R: Sim. Serão aceitos equipamentos no mínimo na categoria Silver, com comprovação através do site do EPEAT 2019.

Pergunta Em relação aos monitores, está sendo exigido que o mesmo possua contraste estático de 3.000:1, ocorre que essa exigência é comum para monitores utilizados em jogos de computador e direcionado para produtos AOC que possuem uma linha exclusiva para esse

segmento, Tendo em vista que a JUCERJA utilizará os equipamentos para seus serviços administrativos internos e de atendimento ao público, não se faz necessário a utilização de equipamentos com essa especificação, até porque monitores com esse recurso costumam ser até 30% mais caros do que os equipamentos desenvolvidos para serem utilizados em empresas e que possuem controle estático de 1.000:1, Com isso entendemos que serão aceitos Monitores com controle estático de no mínimo 1.000:1, para que haja um maior número de empresas participantes na licitação sem que com isso os serviços da JUCERJA sejam impactados e que se consiga almejar descontos expressivos na oferta final.

R: Não. O equipamento deverá ser de acordo com o Edital.

Pergunta: ITEM 04 - MICROCOMPUTADOR DO TIPO ULTRABOOK - QUANTIDADE: 6 UNIDADES

Em relação aos Microcomputadores do Tipo Ultrabook, solicitamos informar qual a pontuação do Processador deverá ser utilizada como parâmetro para a especificação do mesmo.

- Está sendo solicitado que o ultrabook possua teclado retroiluminado, essa funcionalidade serve para que o equipamento seja utilizado em ambientes de pouca luminosidade e ainda costumam ser de 30 a 40% mais caros do que equipamentos sem essa função, com isso entendemos que serão aceitos equipamentos que não possuam a função de teclados retroiluminados, fazendo assim que a Jucerja consiga receber uma oferta maior de produtos e gerando a economia necessária, Está correto nosso entendimento?

R: Não. O equipamento deverá ser de acordo com o Edital.

- Entendemos que a funcionalidade do Leitor de impressão digital é uma ferramenta de segurança necessária aos serviços da JUCERJA, entendemos também que a localização de tal funcionalidade no equipamento não influencia ao que ela se propõe, com isso entendemos que podemos ofertar equipamentos que possuam a funcionalidade de Leitor de Impressão digital (Fingerprint) ao lado do Touchpad, Está correto nosso entendimento?

R: Não. O equipamento deverá ser de acordo com o Edital.