



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria Geral

**ORDEM DE SERVIÇO JUCERJA/SGE N.º 04 de 13 de julho de 2022**

**À Superintendência de Registro de Comércio,**

**À Área de Controle e Fiscalização dos Agentes Auxiliares do Comércio,**

**CONSIDERANDO:**

- I - o disposto no art. 26, da Lei nº 8.934/94, de 18 de novembro de 1994;
- II - o disposto nos incisos I e IV, do art. 28, do Decreto nº 1.800, de 30 de janeiro de 1996; e
- III - o que consta no processo SEI-220011/001304/2022.

O Secretário Geral da JUCERJA, no exercício de suas atribuições, nos termos do art. 59, inciso I do Decreto nº 48.123/2022, **determina:**

**Art. 1º** - A resposta às solicitações do Fale Conosco direcionadas à Área de Controle e Fiscalização dos Agentes Auxiliares do Comércio devem se ater apenas ao saneamento de dúvidas dos usuários quanto ao **cumprimento de obrigações** (quando a solicitação se der pelo próprio Agente) e quanto à **realização de procedimentos da JUCERJA** (quando a solicitação se der por qualquer pessoa) não podendo conter, neste caso, informações cadastradas no sistema ou contidas em documentos arquivados; devendo, para essas situações, o usuário ser orientado a requerer certidão, nos termos do art. 80 do Decreto Federal nº 1.800/96 c/c arts. 95 a 105 da Instrução Normativa DREI nº 81/2020.

Rio de Janeiro, 13 de julho de 2022.

**Jorge Paulo Magdaleno Filho**

Secretário Geral

JUCERJA

ID: 5119159-8



Documento assinado eletronicamente por **Jorge Paulo Magdaleno Filho, Secretário Geral**, em 21/07/2022, às 10:29, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.rj.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=6](http://sei.rj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=6), informando o código verificador **35990523** e o código CRC **18DCC21B**.

Av. Rio Branco 10,, 13º andar , Rio de Janeiro/RJ, CEP 20090-000  
Telefone: 2334-5420