



DÚVIDAS FREQUENTES PEDIDO DE VIABILIDADE:

1) Minha Viabilidade foi realizada há mais de 3 dias úteis e ainda consta “pendente de avaliação da prefeitura”.

R: No resultado do acompanhamento do pedido clique no botão RELATÓRIO e reimprima a viabilidade, apesar de pendente da avaliação estará válida para trâmite na Junta pelo esgotamento do prazo de análise da Prefeitura.

2) Ao preencher o pedido de viabilidade não encontro disponível no REGIN o endereço desejado.

R: Envie um e-mail com o endereço completo para enderecos.regin@jucerja.rj.gov.br com o assunto “CADASTRO DE ENDEREÇO” com o espelho do IPTU em anexo e os seguintes dados: Município, Bairro, Logradouro, Tipo de Logradouro, e CEP.

3) Como alterar dados do meu pedido de viabilidade?

R: A única informação que pode ser alterada na viabilidade é o Nome Empresarial, as instruções seguem no **item 4**. Nos outros casos será preciso solicitar novo pedido, caso tenha reserva de nome efetue seu login em nosso site e cancele a reserva de nome, caso a viabilidade não tenha reserva de nome, apenas desconsidere.

4) Como alterar o Nome Empresarial na minha viabilidade?

R: Efetue seu Login em nosso site e cancele a reserva de nome, caso o único problema da viabilidade seja o Nome Empresarial, utilize a ferramenta “Busca Prévia de Reentrada de Nome” para atualizar a viabilidade com o nome desejado. Reimprima a sua viabilidade já com o novo Nome Empresarial.

5) Quando solicito novo pedido de viabilidade por ter errado o anterior não reserva a primeira opção de Nome Empresarial.

R: Cancele a reserva do nome desejado e as realizadas indevidamente antes de solicitar novo pedido de viabilidade.

6) Como cancelar a reserva de Nome Empresarial:

R: Na página principal da JUCERJA acesse o link REGIN, entre na ferramenta “cancelamento de reserva de nome”; Após efetuar o seu login no site, ficará disponível a lista de reservas de nome vinculadas ao seu login do site, ao lado das reservas estará disponível um botão “cancelar”.



7) Como Renovar reserva de Nome Empresarial vencida:

R: Utilize a ferramenta “Busca Prévia de Reentrada de Nome Empresarial” e reserve novamente o Nome desejado, não esqueça de reimprimir a viabilidade com a nova data de reserva.

8) Não consigo encontrar a atividade desejada no REGIN.

R: Efetue uma busca diretamente pelo <http://www.cnae.ibge.gov.br/> sempre na versão atualizada da tabela CNAE.

➤ **Mensagens de erro :**

1) Atividade não encontrada na descrição do objeto:

R : É preciso que pelo menos parte da descrição da atividade (CNAE) selecionada conste na descrição do objeto.

2) Não pode haver repetições de nome:

R: O erro se refere ao Nome Empresarial, é preciso que tenha sempre 3 opções de Nomes Empresariais diferentes.

Obs.: Caso tenha dificuldades em visualizar qualquer ferramenta do sistema altere suas configurações de segurança para desbloquear POP-UP.