

## licitacoes

---

**De:** licitacoes  
**Enviado em:** segunda-feira, 14 de outubro de 2024 17:04  
**Para:** 'Thiago da Silva Rocha'  
**Cc:** 'licitacoes@jucerja.RJ.GOV.BR'  
**Assunto:** Solicitação de esclarecimento - PE nº 012/2024

Senhor Thiago, boa tarde!

Segue abaixo, esclarecimento técnico da equipe de planejamento da contratação.

### QUESTIONAMENTO:

Dado o caráter técnico e regulatório envolvido na prestação de serviços especializados de suporte na plataforma de NGFW, ITEM 3.2.4. do Termo de Referência, inclusive com ANS definido, é imprescindível o requisito formal de certificação oficial de prestadora de serviços profissionais junto à fabricante da plataforma, Palo Alto Networks, CPSP, em momento de habilitação.

Esta capacitação é indispensável para a execução do serviço em conformidade com as especificações solicitadas.

Nosso entendimento está correto?

**R: Seu entendimento está correto. A certificação oficial dos profissionais da prestadora de serviços junto à fabricante Palo Alto Networks é fundamental para assegurar a execução dos serviços conforme as especificações requeridas no Edital.**

Atenciosamente,



### Comissão de Licitação da JUCERJA

**Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro  
JUCERJA**

Av. Rio Branco, 10  
Centro - Rio de Janeiro - RJ  
CEP: 20090-000

55 21 2334-5468/5469/5424/5425

---

**De:** Thiago da Silva Rocha <thiago@2r.com.br>  
**Enviada em:** segunda-feira, 14 de outubro de 2024 13:25  
**Para:** licitacoes <licitacoes@jucerja.rj.gov.br>  
**Assunto:** Solicitação de esclarecimento - PE nº 012/2024

Prezados,  
Boa tarde! Tudo bem?

Solicito, por favor, resposta ao pedido de esclarecimento, conforme abaixo:

**QUESTIONAMENTO:**

Dado o caráter técnico e regulatório envolvido na prestação de serviços especializados de suporte na plataforma de NGFW, ITEM 3.2.4. do Termo de Referência, inclusive com ANS definido, é imprescindível o requisito formal de certificação oficial de prestadora de serviços profissionais junto à fabricante da plataforma, Palo Alto Networks, CPSP, em momento de habilitação.

Esta capacitação é indispensável para a execução do serviço em conformidade com as especificações solicitadas.

Nosso entendimento está correto?

Ficamos no aguardo da resposta.

Obrigado!



Thiago Rocha  
Diretor Comercial - Vendas  
Tel. +55 21 3078-2222 | +55 21 99011-5626  
E-mail [thiago@2rdatatel.com.br](mailto:thiago@2rdatatel.com.br)  
Site [www.2rdatatel.com.br](http://www.2rdatatel.com.br)  
Av. Rio Branco, Nº 131 - 19º andar, Centro - RJ  
