

Laudo do chamado

Representante Compras.gov.br

Dados do Cliente

Nome do usuário	CPF/CNPJ	E-mail
Leonardo Galdino	163.771.207-37	leonardo.galdino@jucerja.rj.gov.br

Dados Gerais

Endereço

Padrão - , Nº, , -

Categorias

Compras.gov.br > Comprasnet - Consulta > Erro ao incluir aviso/esclarecimento/impugnação na licitação

Status do Chamado

Agendado

Título do Chamado

erro na divulgação - URGENTE

Descrição

Prezados,

No dia 27/02, incluí uma licitação (concorrência) no sistema, para ser publicada no dia 06/03/2025. Acontece que não foi publicado na data, entretanto, efetuamos a publicação no Diário Oficial do Estado.

Agora, quando coloco para publicar na data de amanhã, aparece a mensagem: Número da contratação do novo Divulgação de Compras inválido. Informe UASG, Número e Ano.

Incluí na sequência o número da UASG, Número e Ano, e informa a mensagem: Integração novo Divulgação de Compras: Não existe contratação associada com a chave enviada.

Estamos com urgência na data, pois deveria ter sido disponibilizado na data de hoje.

Assinatura do usuário

Localização da assinatura

Nome do assinante

Declaração

Declaro estar de acordo com o serviço executado e ciente da garantia concedida - consulte as condições gerais disponível:

www.cmtech.com.br

Data de conclusão do laudo

16/03/2025 10:25:04

Acompanhamentos

SIASG - 1º Nível 06/03/2025 11:02:53

Prezado(a) usuário(a),

Em resposta à sua solicitação sobre a obrigatoriedade do campo **número da contratação** no sistema, informamos que:

- **Para dispensas e inexigibilidades planejadas no PGC:** O preenchimento deste campo é obrigatório.
- **Para os demais casos:** O preenchimento é dispensável, e o campo deve ser deixado em branco.

Estamos à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas.

Atenciosamente,

Equipe de Suporte Técnico

SIASG - 1º Nível 06/03/2025 11:31:40

Prezado(a) usuário,

Para darmos continuidade a sua solicitação, precisamos que sejam enviadas as informações marcadas com

X abaixo, em um prazo de até 72 horas úteis a contar deste contato.

(x) Anexar print de tela (Sem recorte, exibindo o endereço do site, data e hora, com os campos preenchidos e não apenas da tela do erro, **mas do passo a passo executado até a exibição do erro**).

() Número da licitação/pregão (número e ano).

() Número da UASGs

() *Outros

*Outros: Detalhar a informação/documento solicitado.

Após o recebimento das informações, sua resposta será enviada em até 48 horas úteis.

Atenciosamente,

Equipe suporte técnico.

Leonardo Galdino 06/03/2025 11:38:28

(x) Número da licitação/pregão (número e ano): 90002/2025

(x) Número da UASG: 927648

(x) *Outros: conforme vídeo enviado, estamos com problema para a divulgação na data de 06/03/2025.

Por favor, solicitamos que seja resolvido com maior celeridade, pois estamos recebendo ligações de licitantes que não estão encontrando a publicação no PNCP.

SIASG - 3º Nível 06/03/2025 11:41:17

Prezado(a) usuário,

Sua solicitação foi repassada para equipe técnica especializada.

Em até 48 horas úteis, a sua resposta será enviada.

Atenciosamente,

Equipe suporte técnico.