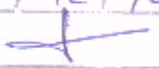


Elevadores Otis Ltda.
Filial Rio Centro
Avenida Nilo Peçanha, 50 - 29 º and sala 2915
Centro - Rio de Janeiro - RJ
CEP 20020-906
Tel.: (21) 2524-2009

OTIS	Nº 10	ARQUIVO
SERVIÇO PÚBLICO ESTADUAL		
Processo Nº E-12/174 / 543 / 2017		
Data: 07 / 12 / 17		
Folha: 05		
Rubrica:		ID: 4326019-5

Rio de Janeiro, 29 de Novembro de 2017.

JUNTA COMERCIAL ESTADO RJ – JUCERJA

Av. Rio Branco nº 10 -
Centro - RIO DE JANEIRO – RJ

Relatório Técnico do Elevador de Serviço

Objetivo

Evidenciar de forma clara o motivo do não funcionamento do Elevador de Serviço

Contrato OTIS : MA0510

Unidades: E3500

Equipamento: Elevador de Serviço

Problema encontrado : Água no equipamento

Análise :

No dia 23/11/17, o Técnico Davidson, atendeu o chamado registrado por este conceituado órgão na nossa Central de Atendimento ao Cliente (CAC), e identificou, que o elevador de serviço foi atingido por água no topo da cabina, devido a tubulação de água que rompeu no 8º (oitavo) andar, molhando e danificando os componentes listados abaixo:

- ✓ 01 Sensor Lambda da porta da Cabina (dispositivo de segurança para abertura da porta) ✓
- ✓ 05 Remote station RS14 ✓

SERVIÇO PÚBLICO ESTADUAL	
Processo Nº E-12/174	1543 /2017
Data: 02/12/17	Fis. 06
Rubrica:	
ID: 4326019-5	

- ✓ 01 Remote station RS5✓
- ✓ 15 Botões nel AZ✓
- ✓ 01 DCSS4 service package (circuito eletrônico do operador de porta)✓
- ✓ 01 Enconder (controlador de pulsos do operador de porta)✓
- ✓ 01 Sistema de Tração DO2000 (circuito eletrônico do operador de porta)✓

Devido o fato ocorrido (danos causados por interferência externa), os componentes não estão cobertos no contrato. Sendo necessário a aprovação do orçamento nº T3133U (em anexo), para que possamos restabelecer o funcionamento do elevador de serviço.

Ressaltamos ainda, que somente após a troca dos itens listados acima é que vamos ter condições de avaliar se houve mais algum item danificado por conta da água que caiu no elevador. Caso seja constatada a necessidade de substituição de mais algum item, será apresentado ao Gestor do contrato um orçamento complementar.

Conclusão

O elevador encontra-se parado aguardando a aprovação do orçamento para restabelecer o seu funcionamento.

A OTIS, como responsável pela manutenção dos elevadores instalados em seu Condomínio, fica a disposição para maiores esclarecimentos.



Reginaldo C. Liani
Consultor Serviço
Elevadores Otis Ltda.
Filia: Rio Grande

Reginaldo Cardoso

Consultor de Serviço

Elevadores Otis